



IAFY

I ANSWER FOR YOU.

Centralinista



Cos'è e come funziona



IAFY Centralinista

Grazie ad una articolata tecnologia che unisce know how acquisito in numerosi anni di ricerca, a tecnologie proprietarie, nasce: *IAFY Centralinista*

IAFY è l'unica centralinista virtuale in Cloud che comprende il parlato libero ed è in grado di offrire l'inoltro assistito della chiamata



Risponde a tutte le chiamate in ingresso

Chiede il nome e/o l'incarico della persona con cui si desidera parlare

Verifica la disponibilità dell'interno desiderato comunicando il nome del chiamante

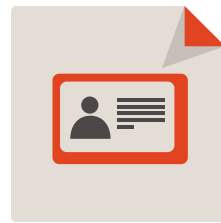
Nel caso di interno occupato o non disponibile prende nota del messaggio inviandolo prontamente all'utente destinatario (Voicemail)

Configurala tu



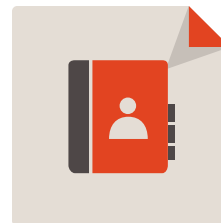
IAFY Centralinista

Scegli tu come istruire la tua *Centralinista*:



Utenti

Elenca ed inserisci tutti i nomi e cognomi degli utenti disponibili per essere raggiunti da *IAFY Centralinista*



Centralino

Identifica e assegna l'interno telefonico dell'ufficio a cui vengono inoltrate le richieste generiche o non contemplate, oltre alle eventuali chiamate incomprese



Uffici

Inserisci e diversifica tutti gli uffici disponibili per essere raggiunti da *IAFY Centralinista* (Nomi, sinonimi e incarichi)

E' anche possibile evidenziare un utente come **"Non rintracciabile"**

In questo caso *IAFY Centralinista* non inoltrerà le chiamate in entrata ma simulerà in ogni caso il trasferimento, comunicando al chiamante che l'utente/ufficio è al momento occupato.

Prima di salutarlo gli proporrà di lasciare un messaggio che recapiterà poi all'interno designato

Interni e omonimie



IAFY Centralinista

1. Il chiamante chiede di parlare con un ufficio

IAFY: Buongiorno e benvenuti in Vocalap.

Con chi desidera parlare?

Chiamante: Vorrei parlare con l'ufficio commerciale

IAFY: Con l'ufficio commerciale Italia o l'ufficio commerciale Spagna?

Chiamante: Con l'ufficio commerciale Spagna.

IAFY: Bene. Resti in attesa, sto trasferendo la telefonata a l'ufficio richiesto.

IAFY Centralinista, compresi i dati, interroga la propria conoscenza e trovando più **uffici**, fa partire il meccanismo di disambiguazione utenti.

2. Il chiamante chiede di parlare con un utente che ha lo stesso cognome di un altro

IAFY: Buongiorno e benvenuti in Vocalap.

Con chi desidera parlare?

Chiamante: Vorrei parlare con il sig. Verdi, grazie.

IAFY: Con Simone Verdi o Giulio Verdi?

Chiamante: Con Simone.

IAFY: Bene. Resti in attesa, sto trasferendo la telefonata a Simone Verdi.

IAFY Centralinista, compresi i dati, interroga la propria conoscenza e trovando più **utenti**, fa partire il meccanismo di disambiguazione utenti

Interfaccia Web



IAFY Centralinista



Amministra e tieni tutto sotto controllo grazie all'intuitiva Interfaccia Web dedicata

Gestione Chiamate



IAFY Centralinista

Configura il sistema in base alle tue esigenze!

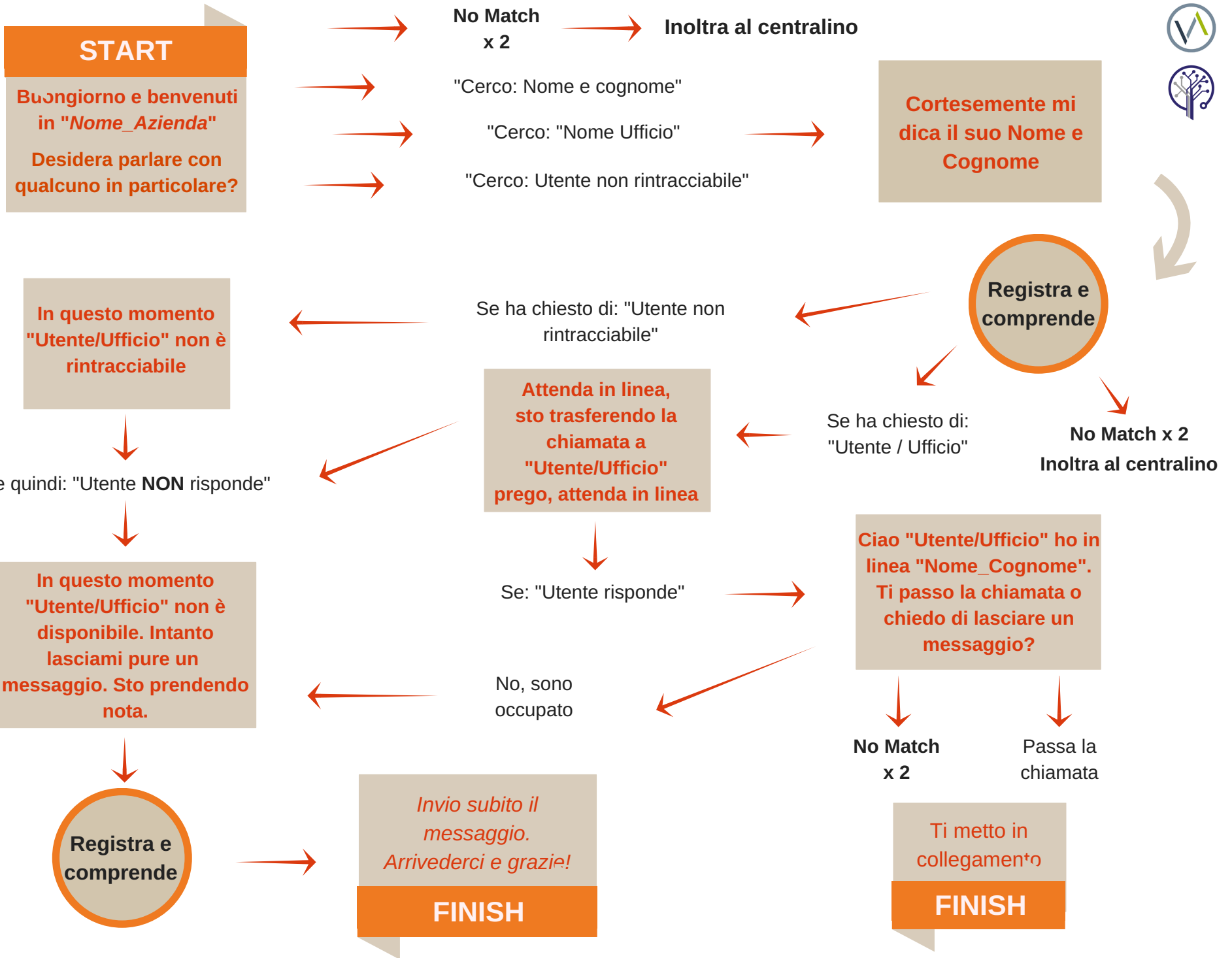
Scopri di seguito come *IAFY Centralinista* gestirà le tue telefonate e, a seconda delle possibili casistiche, come guiderà il chiamante fino al raggiungimento dell'interno desiderato

- Immedesimati in un possibile chiamante e chiedi di parlare con Simone Verdi ("*Nome_Cognome*")
- Oppure immagina di essere accolto da *IAFY* ed avere la necessità di parlare con l'Ufficio Commerciale

Scopri con quanta facilità *IAFY Centralinista* porterà la tua richiesta all'interno desiderato

**Accolgo
Comprendo
Gestisco**





Features



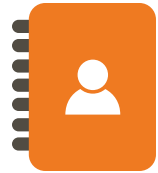
IAFY Centralinista

Scopri le principali funzioni di *IAFY Centralinista*:



Rubrica Aziendale

Da Interfaccia Web potrete caricare la vostra Rubrica Aziendale contenente i numeri dei contatti conosciuti, così da permettervi una più veloce identificazione del chiamante quando *IAFY Centralinista* vi invierà una mail relativa alla chiamata appena gestita



Risposte multilingua

Acquistando il servizio in più lingue, *IAFY Centralinista* identificherà le chiamate provenienti dall'estero e risponderà, a seconda del prefisso d'appartenenza, nella lingua di riferimento. Scegli tra un massimo di 6 lingue disponibili (inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, rumeno).

Per l'inoltro all'interno designato il sistema comunicherà invece sempre il lingua italiana



Ricezione messaggio via email

Per ogni chiamata non trasferita all'utente richiesto, ma gestita in autonomia da *IAFY Centralinista*, l'utente interno riceverà una mail contenente tutti i dati relativi alla telefonata: nome del chiamante, data e ora, durata e file audio dell'eventuale messaggio trasmesso alla segreteria.





→ Trascrizione testuale del messaggio

La mail che riceverete con il file audio del messaggio lasciato a *IAFY Centralinista* si avvarrà di una funzione unica: la trascrizione testuale del messaggio. La soluzione migliore per essere sempre informati di ogni novità, anche quando siete occupati e non potete ascoltare file audio (es. in riunione).



→ Calendari personalizzati

Potrete creare dei calendari in base ai quali si attiverà *IAFY Centralinista* e avrete modo di diversificarli in base all'Utente o all'Ufficio che ne necessita. Gestirete con facilità le chiamate ad azienda chiusa o a singolo utente non disponibile (ferie, assenze o altro).



→ Flussi personalizzati

Il cambiamento dei testi generici di accoglienza, sia per gli utenti sconosciuti che conosciuti, sono facilmente gestibili e variabili dall'interfaccia web in area **Flussi**; potrete scegliere di personalizzare anche le frasi per ogni singolo chiamante presente in rubrica, accedendo all'area **Rubrica**



→ Lista Chiamate

Ogni singola chiamata in ingresso viene registrata dal sistema e relazionata all'interno dell'area Chiamate, per permettere una completa visibilità di OGNI attività di *IAFY Centralinista*.



→ Voci

Dall'interfaccia web potrete decidere quale voce impostare alla vostra *IAFY Centralinista*, scegliendo tra una voce maschile ed una femminile. A breve, saranno disponibili numerose altre voci diversificate per genere e lingua





VOCALAP
voice technologies



webgenesys
Vertical innovation